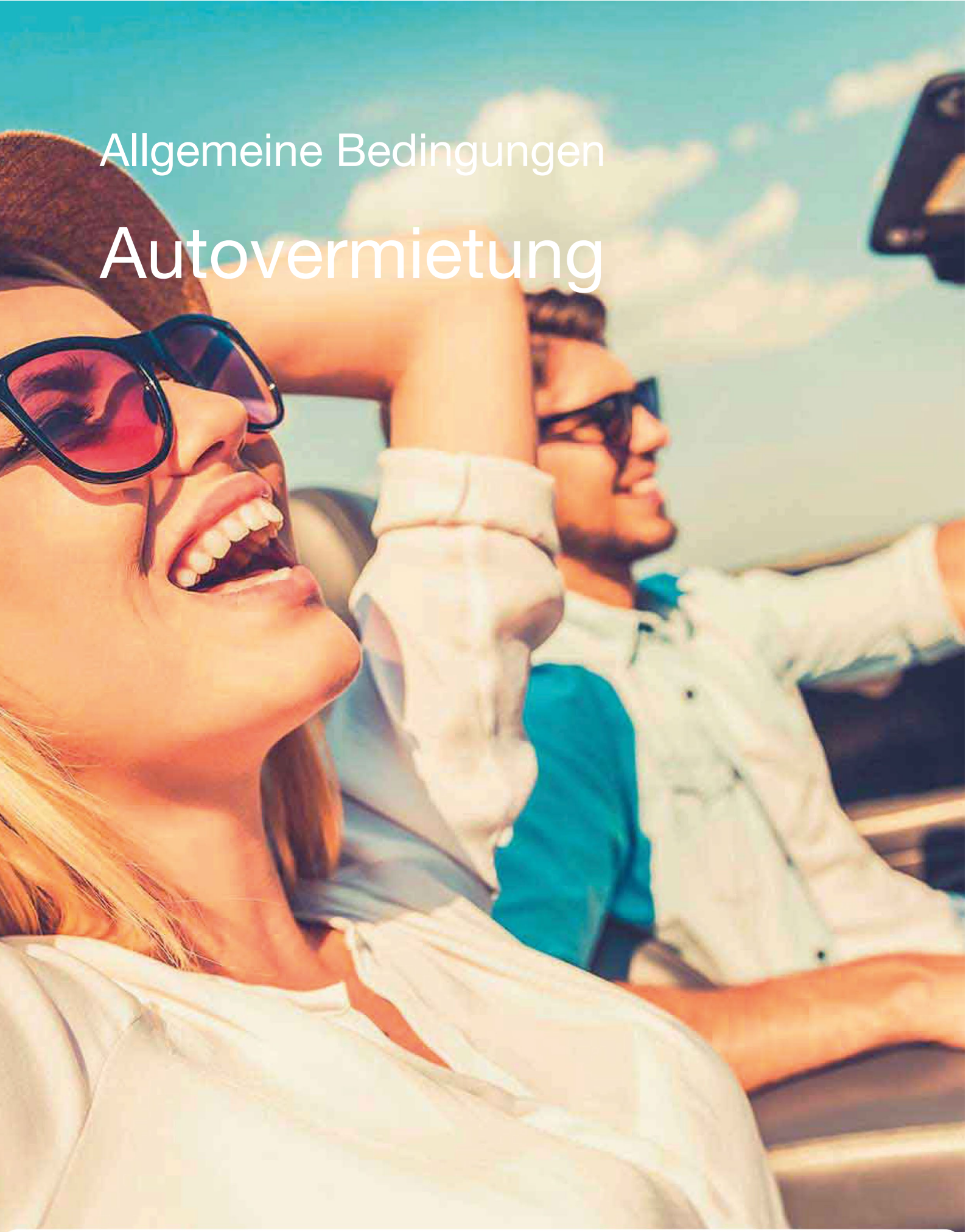

Allgemeine Bedingungen

Autovermietung

Intermundial
Travel insurance in motion

Eine gesellchaft von ATLANTIGO

Inhaltsübersicht

Besondere bedingungen 3

Abschnitt 1 – Einleitung 4

Abschnitt 2 – Wichtige Informationen 7

Abschnitt 3 – Deckungsumfang 10

Abschnitt 4 – Allgemeine Ausschlüsse zur Versicherungspolice 13

Abschnitt 5 – Allgemeine Bedingungen zur Versicherungspolice 15

Abschnitt 6 – Mitteilung und Bearbeitung von Schadensfällen 16

Abschnitt 7 – Kündigung der Police 18

Abschnitt 8 – Beschwerdeeinreichung 19

Abschnitt 9 – Rechtliche, aufsichtsrechtliche und sonstige Informationen 20

Abschnitt 10 – Definitionen 21

Allgemeine Informationen Zu Intermundial Xxi, S.L.U., Maklerdienste Von Versicherungen Und Rückversicherungen 24

Besondere bedingungen

Die Police mit der Nummer ESG02-I25-250A1 wird von INTERMUNDIAL XXI, S.L., Correduría de Seguros, mit Sitz in der C/ Irún, 7, Madrid. Eingetragen im Handelsregister von Madrid, Blatt M 180.298, Abschnitt 8, Buch 0, Blatt 149, Band 11.482. Steuernummer: B-81577231. Eingetragen im R.D.G.S und F.P unter der Nummer J-1541 und mit einer Haftpflicht- und Kautionsversicherung gemäß Gesetz 26/06 MSRP, fungiert als Vermittler und ist unterzeichnet zwischen U Insurances S.L. und White Horse Insurance Ireland dac, mit Wohnsitz in Rineanna House, Free Zone West, Shannon, Co Clare, Ireland. im Sonderregister der Versicherungsgesellschaften der DGSFP eingetragen in Spanien mit dem Code L1182.

Abschnitt 1 – Einleitung

Wir danken Ihnen, dass Sie unsere Versicherungspolice mit Selbstbeteiligung für Mietwagen abgeschlossen haben.

WICHTIGE INFORMATIONEN

Dieser Vertrag unterliegt dem Gesetz 50/1980 vom 8. Oktober über den Versicherungsvertrag, dem Gesetz 20/2015 vom 14. Juli über die Ordnung, Aufsicht und Solvenz von Versicherungs- und Rückversicherungsunternehmen sowie dem Königlichen Dekret 1060/2015 vom 20. November über die Ordnung, Aufsicht und Solvenz von Versicherungs- und Rückversicherungsunternehmen. Der Versicherer, bei dem Deckung beantragt wurde, erklärt:

1. **Dieser Versicherungsvertrag wird mit White Horse Insurance Ireland dac, mit Sitz in Rineanna House, Free Zone West, Shannon, Co Clare, Irland, abgeschlossen. Das Unternehmen ist im Sonderregister der Versicherungsunternehmen der DGSFP in Spanien unter dem Code L1182 eingetragen und zur Ausübung des allgemeinen Versicherungsgeschäfts zugelassen. Weitere Informationen über unser Unternehmen finden Sie unter www.whitehorseinsurance.eu. In dieser Police beziehen sich die Begriffe „wir“, „uns“ oder „unser(e)“ auf White Horse Insurance Ireland dac.**

2. **Sofern in diesem Versicherungsvertrag nichts anderes bestimmt ist, unterliegt dieser Vertrag folgenden Rechtsvorschriften: Gesetz 50/1980 vom 8. Oktober über den Versicherungsvertrag; Gesetz 20/2015 vom 14. Juli über die Ordnung, Aufsicht und Solvenz von Versicherungs- und Rückversicherungsunternehmen; Königliches Dekret 1060/2015 vom 20. November über die Ordnung, Aufsicht und Solvenz von Versicherungs- und Rückversicherungsunternehmen; Gesetz 26/2006 vom 17. Juli über die Vermittlung in der Privatversicherung und Rückversicherung; sowie das Königliche Gesetzesdekret 7/2004 vom 29. Oktober zur Genehmigung des konsolidierten Textes des gesetzlichen Statuts des Consorcio de Compensación de Seguros. Das spanische Recht über die Abwicklung (Liquidation) von Versicherungsunternehmen findet keine Anwendung. Ferner wird dieser Versicherungsvertrag durch die hierin enthaltenen Bestimmungen sowie durch zukünftige Vorschriften geregelt, die diese ändern.**

3. **Der die Police vermittelnde Makler ist U Insurances S.L., Versicherungsmakler für Versicherungen und Rückversicherungen, mit Sitz in Avenida de la Industria 6, 3º oficina 10 B, 28108 Alcobendas, Madrid, eingetragen im Sonderverwaltungsregister der Versicherungsvermittler der DGSFP unter dem Code J-3965 und im Handelsregister von Madrid, Blatt M 591.631, Abteilung 8, Folio 127,**

Diese Versicherungspolice ist darauf ausgelegt, Ihnen die Zahlung der im **Mietvertrag** ausgewiesenen **Selbstbeteiligung** zu erstatten, wenn bestimmte gedeckte Ereignisse eintreten, die dazu führen, dass Sie die im bei einer lizenzierten **Autovermietung** abgeschlossenen Mietvertrag festgelegte Selbstbeteiligung tragen müssen. Diese Versicherungspolice kann darüber hinaus die folgenden, im Versicherungsschein genannten Zusatzleistungen umfassen:

- Deckung für Schäden an **Reifen, Rädern, Windschutzscheibe, Fahrgestell** oder Dach des **Mietfahrzeugs**.

- Deckung der Kosten, die sich aus der **Falschtankung** des Mietfahrzeugs ergeben.
- Deckung der Kosten für den **Austausch von Schlössern, Schlüsseln oder Funkfernbedienungen** des Mietfahrzeugs im Falle des Verlusts, der Beschädigung oder der Entwendung der Originalschlüssel oder wenn Sie sich versehentlich aus dem Mietfahrzeug aussperren und keinen Zugang erlangen können.
- Deckung von **Nutzungsausfallentgelten („Nutzungsverlust "**), die von der Autovermietung nach einer gedeckten Schadenmeldung erhoben werden.
- Deckung der von der Autovermietung berechneten **Abschleppkosten** infolge eines durch diese Police gedeckten Schadens oder einer **mechanischen Panne**.
- Deckung von **Rückführung-/Rückgabekosten** des Fahrzeugs, die von der Autovermietung berechnet werden, wenn keine berechtigte Person das Mietfahrzeug nach einem Unfall oder einer Erkrankung, die ein ärztliches Fahrverbot zur Folge hatte, an den vereinbarten Rückgabeort zurückbringen kann.
- Deckung von **Verwaltungsgebühren** nach einer gedeckten Schadenmeldung.

Bitte beachten Sie, dass der Abschluss dieser Versicherungspolice **nicht** verhindert, dass die Autovermietung von Ihnen die **Hinterlegung eines Betrags/einer Kaution** (in der Regel per Kreditkarte) verlangt. Da es sich um eine **Erstattungsversicherung** handelt, müssen Sie sicherstellen, dass Sie gegenüber der Autovermietung alle nach dem Mietvertrag fälligen Beträge unmittelbar begleichen können.
Bitte nehmen Sie sich die Zeit, diese Police vollständig zu lesen. Es obliegt Ihrer Verantwortung, dafür zu sorgen, dass **sämtliche Bedingungen** und **Konditionen** eingehalten werden.

Annahme von einschränkungsklauseln

Gemäß Artikel 3 des Gesetzes 50/1980 vom 8. Oktober sind in dieser Police diejenigen Klauseln, die als einschränkend für Ihre Rechte angesehen werden können, besonders in Grau hervorgehoben.

Die Bestätigung, die Sie am Datum Ihres Antrags auf diese Police vorgenommen haben, dass Sie die in den Unterlagen enthaltenen Einschränkungsklauseln während des Online-Versicherungsantragsprozesses geprüft, verstanden und akzeptiert haben, wird als Annahme dieser Klauseln ausgelegt und bedeutet daher, dass diese Klauseln einzuhalten sind.

Einige in dieser Police und in Ihrem **Versicherungsschein** verwendete Begriffe haben stets dieselbe Bedeutung, unabhängig davon, wo sie erscheinen. Zu Ihrer leichteren Erkennbarkeit werden sie bei Verwendung **fett** dargestellt. Sämtliche Begriffe sind im Abschnitt **„Definitionen"** am Ende dieser Police aufgelistet und erläutert.

Wie Sie eine Schadenmeldung einreichen

Servisegur XXI Consultores S.L.U. ist die für die Schadenbearbeitung verantwortliche Stelle.

Zur Einreichung einer Schadenmeldung verwenden Sie bitte den Link in Ihrem **Versicherungsschein**.
Sie können den **Schadenverwalter** über folgende Kanäle kontaktieren:

- **Post**: Servisegur XXI Consultores, S.L.U., Calle Irún nº 7, 1., 28008 Madrid
- **E-Mail**: complaints@servisegur.com

Der Versicherungsvertrag

Diese Versicherungspolice und Ihr **Versicherungsschein** sind Ihre Versicherungsdokumente und bilden gemeinsam den Vertrag zwischen Ihnen und uns. Es ist wichtig, dass Sie diese Police zusammen mit Ihrem Versicherungsschein sorgfältig lesen, um den Umfang der Deckung zu verstehen und sicherzustellen, dass diese Ihren Bedürfnissen entspricht.

Wir werden keine Schadensfälle in den folgenden Fällen zahlen:

- Wenn Sie die Anspruchsvoraussetzungendieser Police nicht erfüllen.
- Im Falle einer Anmietung, die nicht innerhalb des im Versicherungszertifikat angegebenen Deckungszeitraums liegt.
- Wenn Sie gegen die Bedingungen des Mietvertrags verstoßen haben.

Weitere Informationen finden Sie in Abschnitt 4, „Allgemeine Ausschlüsse, die für die Versicherungspolice gelten“..

White White Horse Insurance Ireland dac stellt diese Versicherungspolice und Ihren Versicherungsschein ausschließlich zu Ihrem Gebrauch aus. Im Gegenzug für die im Versicherungsschein ausgewiesene Prämienzahlung sind Sie während der Laufzeit der Deckung gemäß den in diesen Dokumenten enthaltenen Bedingungen (einschließlich etwaiger Nachträge) versichert.

Brian House
Managing Director
White Horse Insurance Ireland dac

Abschnitt 2 – Wichtige Informationen

Es ist wichtig, dass Sie:

1. Ihren **Versicherungsschein** prüfen, um sicherzustellen, dass die Angaben korrekt sind und die Deckung Ihrem Antrag entspricht.
2. Überprüfen, dass die **Mietvertragsdaten** innerhalb des **Versicherungszeitraums** liegen.
3. Sicherstellen, dass Sie die **Voraussetzungen** dieser Versicherungspolice erfüllen (siehe Abschnitt **„Eignung**“ unten).
4. Prüfen, dass die von Ihnen dem **Abschlussvermittler** übermittelten Angaben zutreffend sind (siehe **„Offenlegung wichtiger Informationen**“).
5. Sicherstellen, dass die Deckung Ihren Bedürfnissen entspricht.
6. Den die Police vermittelnden Makler **U Insurances S.L.** so bald wie möglich über Unrichtigkeiten in Ihrem Versicherungsschein informieren oder wenn Sie die Versicherungsanforderungen nicht erfüllen.
7. Die in jedem Abschnitt dieser Versicherungspolice sowie im Versicherungsvertrag insgesamt dargelegten **Pflichten** erfüllen.

Verwaltung durch den Versicherungsnehmer

Für alle Anfragen, Mitteilungen oder Ersuchen im Zusammenhang mit diesem Versicherungsvertrag – **ausgenommen** Schadenfälle und Beschwerden (siehe Abschnitte 6 und 8) – wenden Sie sich bitte an die von **U-Insurances S.L.** eingerichtete Kontaktadresse: **info@mietfahrzeugversicherung.com**

Bedingungen

Es bestehen Bedingungen, die für die gesamte Versicherung gelten; die vollständigen Einzelheiten entnehmen Sie bitte dem Abschnitt **„Allgemeine Bedingungen“** dieser Police. Es bestehen ferner Bedingungen speziell zur **Schadenmeldung**, die im Abschnitt **„Schadenmeldung“** zu finden sind.

Diese Abschnitte enthalten die Bedingungen, die Sie einhalten müssen. Bei Nichteinhaltung können wir eine Schadenforderung ablehnen oder – in bestimmten Fällen – Ihre Deckung beenden.

Eignung

Bei Antragstellung haben wir Sie gebeten zu bestätigen, dass Sie die Voraussetzungen für die Deckung erfüllen. Die Eignungsvoraussetzungen sind:

1. Das **Mietfahrzeug** wird von einer **Autovermietung** bereitgestellt und Sie unterliegen einer **Selbstbeteiligung**. Sie müssen sicherstellen, dass Ihr Mietvertrag eine **Haftungsbeschränkung bei Kollision (CDW)** enthält.
2. Sie besitzen einen **gültigen**, **international anerkannten Führerschein** oder eine entsprechende Fahrerlaubnis für das Mietfahrzeug. Diese Dokumente müssen im Reiseland gültig sein.
3. Das Mietfahrzeug hat am **Beginn des Mietvertrags** einen **maximalen empfohlenen Verkaufspreis von 120.000 EUR** und ist **höchstens zwanzig (20) Jahre** seit der Erstzulassung alt.
4. Beim Mietfahrzeug handelt es sich um einen **PKW.**
5. Das Mietfahrzeug darf **nicht** auf **Safari** oder **Offroad-Abenteuerstrecken** eingesetzt werden.
6. Sie sind mindestens **einundzwanzig (21) Jahre** alt, rechtlich zum Führen des Mietfahrzeugs befugt und fahren **nicht entgegen ärztlicher Anweisung**.

Wir bieten **keine** Deckung, wenn diese Eignungsvoraussetzungen am **Beginn Ihrer Police** nicht erfüllt sind. Wenden Sie sich so bald wie möglich an den **Abschlussvermittler**, wenn Sie die Voraussetzungen nicht erfüllen oder Fragen hierzu haben.

Hauptfahrer

Es ist Bedingung dieser Versicherungspolice, dass der im **Versicherungsschein** genannte **Hauptfahrer** auch im **Mietvertrag** als Hauptfahrer ausgewiesen ist.

Versicherungszeitraum

Diese Deckung muss **vor** Beginn des **Mietvertrags** erworben worden sein. Die Deckung ist **ungültig**, wenn die Daten und Uhrzeiten des Mietvertrags **nicht** innerhalb des **Versicherungszeitraums** liegen. Es kann jeweils nur **ein Mietfahrzeug** versichert werden.

Der **Versicherungszeitraum** ist im **Versicherungsschein** angegeben.

Diese Versicherungspolice ist eine **Einzelreise-Police** und deckt **einen** Mietvertrag von bis zu **einhundertzwanzig (120) aufeinanderfolgenden Kalendertagen.**

Die Deckung beginnt mit der **Unterzeichnung des Mietvertrags** und endet, wenn Sie das Mietfahrzeug am Ende des Mietzeitraums zurückgeben. Geben Sie das Mietfahrzeug **außerhalb** der üblichen Geschäftszeiten der Autovermietung zurück, verlängert sich die Deckung **automatisch um einen (1) zusätzlichen Kalendertag** oder bis zur **Inspektion** des Fahrzeugs durch die Autovermietung – je nachdem, was zuerst eintritt. Möchten Sie den **Versicherungszeitraum verlängern**, wenden Sie sich an den **Abschlussvermittler**.

Diese Police ist auf Antrag und vorbehaltlich der Zustimmung des Versicherers erneuerbar, gemäß den zum Zeitpunkt der Erneuerung geltenden Bedingungen.

Vor Fahrtantritt mit Ihrem Mietfahrzeug

1. Vergewissern Sie sich, dass die im Mietvertrag angegebenen Daten **innerhalb des Versicherungszeitraums** liegen.
2. Stellen Sie sicher, dass der im **Versicherungsschein** angegebene **Hauptfahrer** mit dem im **Mietvertrag** benannten Hauptfahrer **identisch** ist.
3. Lesen Sie die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** des Mietvertrags und prüfen Sie die **Ausschlüsse**.
4. Hinterlegen Sie die **Kaution/Selbstbeteiligung** per **Kreditkarte**. Entscheiden Sie sich für **Barzahlung**, erstatten wir gemäß **Abschnitt 4 höchstens 500 EUR**.
5. Prüfen Sie die Dokumentation zu den mit dem Mietfahrzeug bereitgestellten **Zubehörteilen** (Wagenheber, Schneeketten, Ersatzreifen), um sicherzustellen, dass diese bei Abholung vorhanden sind.
6. Vergewissern Sie sich, dass das Mietfahrzeug **keine Vorschäden** aufweist, und sorgen Sie für deren **Dokumentation im Vorab-Inspektionsprotokoll**, um unberechtigte Forderungen zu vermeiden. Ist kein Mitarbeiter der Autovermietung verfügbar, fertigen Sie bei Abholung **ausreichend Fotos mit Zeitstempel** an.

Wenn Sie in einen Unfall verwickelt waren

1. Sofern von der **Autovermietung** verlangt, müssen Sie den Unfall innerhalb der festgelegten Frist melden.
2. Soweit von den örtlichen Behörden verlangt, müssen **Sie** den Unfall der Polizei melden und eine Kopie des Polizeiberichts aufbewahren.
3. Fertigen Sie Fotos der Schäden an.
4. Bewahren Sie eine Kopie des **Mietvertrags** auf. Geben Sie dieses Dokument nicht an Mitarbeiter der Autovermietung zurück.
5. Beschaffen Sie eine Kopie des Schadensberichts und die Rechnung, die den Reparaturbetrag bestätigt.
6. Wir empfehlen, die Schäden in der Landeswährung des Mietlandes zu bezahlen und den Beleg aufzubewahren.
7. Sind Sie mit den berechneten Beträgen nicht einverstanden oder wurden Ihnen Vorschäden belastet,

reklamieren Sie dies bei der Autovermietung und Ihrem Kreditkartenanbieter.

8. Befolgen Sie nach Ihrer Rückkehr das im Versicherungsschein beschriebene **Schadenverfahren**.

Wenn ein anderes Fahrzeug beteiligt war

1. Notieren Sie das **Kennzeichen**, **Namen** und **Anschrift** des anderen Fahrers und übermitteln Sie diese sowohl der **Autovermietung** als auch **uns**, damit wir unser **Regressrecht** ausüben können, falls der andere Fahrer verantwortlich war.
2. Soweit von den örtlichen Behörden verlangt, erstatten Sie **Polizeianzeige** und bewahren eine **Kopie** auf.
3. Reichen Sie bei der Vermietstation einen **vollständigen Unfallbericht** mit den Angaben **beider Parteien** ein.

Offenlegung wichtiger Informationen

Bei der Annahme dieser Versicherungspolice sowie der Festlegung ihrer Bedingungen und Prämien haben wir uns auf die von Ihnen erteilten Informationen gestützt. Sie müssen mit **gebotener Sorgfalt vollständige und zutreffende Antworten** auf unsere Fragen bei Abschluss, Änderung und Verlängerung Ihrer Deckung geben. Sind die von Ihnen bereitgestellten Informationen unvollständig oder unrichtig, können wir:

- Ihre **Deckung kündigen** und die Zahlung **jeglicher** Schadenforderungen **verweigern**;
- eine **Schadenforderung nicht vollständig** bezahlen;
- die **Prämie anpassen**; und der **Deckungsumfang** kann beeinträchtigt sein.

Wenn Ihnen auffällt, dass die von Ihnen gemachten Angaben **unvollständig** oder **unrichtig** sind, kontaktieren Sie uns so bald wie möglich.

Abschnitt 3 – Deckungsumfang

Dieser Abschnitt enthält Einzelheiten zu den **erstattungsfähigen Ereignissen** nach einem gedeckten Vorfall im Zusammenhang mit dem Mietvertrag sowie zu **spezifischen Ausschlüssen**. Bitte lesen Sie die folgenden Unterabschnitte, um sicherzustellen, dass diese Police Ihren Bedürfnissen entspricht.

Die von Ihnen erworbene Deckung ist im **Versicherungsschein** angegeben.
Beachten Sie, dass die **maximal erstattungsfähige** Summe während des Versicherungszeitraums dem im **Versicherungsschein** ausgewiesenen **Gesamtlimit** entspricht.

Erstattung der Selbstbeteiligung

Wir erstatten die **Selbstbeteiligung**, die Sie gemäß der **Haftungsbeschränkung bei Kollision (CDW)** der Autovermietung für **Schäden am Mietfahrzeug** oder **Diebstahl** zu tragen haben – bis zur im **Versicherungsschein** angegebenen Grenze.

Reifen, Räder, Windschutzscheibe, Fahrgestell und Dach

Wir leisten bis zur Höhe Ihrer vertraglichen **Haftung** gemäß **Mietvertrag**, wie im **Versicherungsschein** ausgewiesen, für folgende Schadenarten:

1. Schäden an **Reifen, Rädern, Felgen** und **Leichtmetallfelgen**.
2. **Windschutzscheibe** und sonstige **Verglasung** des Mietfahrzeugs.
3. Schäden am **Fahrgestell** und am **Dach**.

Keine Deckung besteht für:

1. Schadensfälle auf Schäden, die gemäß den **Geschäftsbedingungen der Autovermietung** ausdrücklich **von der Selbstbeteiligung ausgenommen** sind und nicht vom Abschnitt „Reifen, Räder, Windschutzscheibe, Fahrgestell und Dach“ erfasst werden.
2. **Diebstahl** oder **Diebstahlversuch**, der **nicht** der **Polizei angezeigt** wurde und für den **kein offizieller Polizeibericht** vorliegt.
3. Kosten für **Schäden oder Verluste an Fahrzeugteilen**, die **bereits or Mietbeginn** beschädigt waren.
4. Verlust, Diebstahl oder Beschädigung des **Fahrzeuginnenraums**, sofern **nicht** aufgrund einer **externen Kollision**.
5. Verlust, Diebstahl oder Beschädigung **herausnehmbarer Teile** des Mietfahrzeugs (einschließlich Ablagen).
6. In das Mietfahrzeug **integriertes oder mitgeliefertes Zubehör**, z. B. Audiosysteme, Radios, Kassetten, CD- oder MP3-Player, Skiträger, Kindersitze, Satellitennavigation/GPS und Telekommunikationsausrüstung.
7. Schäden infolge von **Verschleiß** oder **Abnutzung** bzw. aufgrund einer **mechanischen Panne**.
8. Verlust oder Beschädigung des **Innenraums**, die **nicht** auf eine **Kollision** zurückzuführen ist.
9. Kosten infolge **allgemeiner Abnutzung**.

Bitte beachten Sie zusätzlich die **allgemeinen Bedingungen** und **Ausschlüsse**, die auf alle Abschnitte dieser Police Anwendung finden.

Verwaltungsgebühren

Wir erstatten bis zur im **Versicherungsschein** angegebenen Höhe die von der **Autovermietung** nach einer gedeckten Schadenmeldung erhobenen **Verwaltungsgebühren**. Hierunter fällt auch die **Erstattung von Nutzungsausfallentgelten** für das Mietfahrzeug nach einem gedeckten Vorfall.

Keine Deckung besteht für:

1. Verwaltungsgebühren, die **nicht** mit einer **gültigen Schadenmeldung** im Zusammenhang mit Ihnen und dem Mietfahrzeug stehen.
2. **Geldbußen**, **Parkscheine** oder **Zahlungsgebühren**.

3. **Kreditkartengebühren** oder **Wechselkursgebühren**.

Bitte beachten Sie zusätzlich die allgemeinen Bedingungen und Ausschlüsse.

Abschleppkosten

Wir erstatten bis zur im **Versicherungsschein** genannten Höhe die von der **Autovermietung** berechneten **Abschleppkosten** nach einer **gültigen, gedeckten Schadenmeldung** oder infolge einer **mechanischen Panne**.

Keine Deckung besteht für:

1. Abschleppkosten, die **nicht** in Zusammenhang mit einem **gültigen Schadensfälle** unter dieser Police stehen.
2. Abschleppkosten, die **nicht** auf eine **mechanische Panne** des Mietfahrzeugs zurückzuführen sind.
3. Abschleppkosten, die **nicht** dem Zweck dienen, das Mietfahrzeug zum **Vermietbüro** oder in eine **Reparaturwerkstatt** zu verbringen.
4. Hilfeleistungen, weil das Mietfahrzeug **festgefahren** oder **blockiert** ist oder in **Schnee**, **Sand** oder **Gelände** steckengeblieben ist.

Bitte beachten Sie auch die allgemeinen Bedingungen der Police sowie die Ausschlüsse, die für alle Abschnitte der Versicherungspolice gelten.

Falschtankung (ungeeigneter Kraftstoff)

Wir erstatten bis zur im **Versicherungsschein** ausgewiesenen Summe die Kosten, die dadurch entstehen, dass Sie oder eine im **Mietvertrag** benannte Person das Mietfahrzeug mit **ungeeignetem Kraftstoff** betanken, sowie **zusätzliche notwendige Reisekosten**, um die Reise **unverzüglich fortzusetzen**.

Keine Deckung besteht für:

1. Kosten im Zusammenhang mit **Reiseverlusten**.
2. Schadensfälle auf **Ersatzkraftstoff**.

Bitte beachten Sie auch die allgemeinen Bedingungen der Police sowie die Ausschlüsse, die für alle Abschnitte der Versicherungspolice gelten.

Verlust, Diebstahl oder Beschädigung von Schlüsseln

Wir erstatten bis zur im **Versicherungsschein** angegebenen Summe die Kosten für den **Ersatz des Schlüssels** oder der **Funkfernbedienung** des Mietfahrzeugs bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung des Originals – einschließlich **Schlossaustausch** und **Schlosserkosten**. Bevor Sie einen Schlosser beauftragen, muss dies von der **Autovermietung genehmigt** werden.

Keine Deckung besteht für:

1. Verluste oder Schäden am **Mietfahrzeug** oder dessen **Inhalt**, die von **Ihnen** oder dem **Schlosser** beim Öffnen oder Öffnungsversuch verursacht werden.
2. Fälle, in denen **keine Genehmigung** der Autovermietung **vor** Beauftragung eines Schlossers eingeholt wurde.

Bitte beachten Sie auch die allgemeinen Bedingungen der Police sowie die Ausschlüsse, die für alle Abschnitte der Versicherungspolice gelten.

Unterbrechung des Mietvertrags

Wir erbringen die im **Versicherungsschein** ausgewiesene Leistung, wenn der **Mietvertrag** auf **ärztlichen Rat** unterbrochen wird und **keine andere** von der Autovermietung **autorisierte Person** zur Führung des Mietfahrzeugs zur Verfügung steht. Es ist ein **ärztliches Attest** oder ein **Schreiben** des Arztes vorzulegen, das das **Fahrverbot** für die **Restlaufzeit** des Mietvertrags bestätigt.

Rückgabekosten

Ist **niemand berechtigt**, das Mietfahrzeug nach einem **Unfall** oder einer **Erkrankung**, zu der ein **ärztliches Fahrverbot** erteilt wurde, an den **vereinbarten Rückgabeort** zu bringen, erstatten wir bis zur im **Versicherungsschein** genannten Summe die der **Autovermietung** entstehenden **Rückholungskosten**.

Keine Deckung besteht für:

1. Schadensfälle, für die Sie **kein ärztliches Attest** oder **Arztsschreiben** vorgelegt haben, das das **Fahrverbot** für die restliche Mietdauer bestätigt.

Bitte beachten Sie auch die allgemeinen Bedingungen der Police sowie die Ausschlüsse, die für alle Abschnitte der Versicherungspolice gelten.

Zufälliges Aussperren

Sollten Sie sich **versehentlich** aus dem Mietfahrzeug **ausgesperrt** haben, erstatten wir bis zur im **Versicherungsschein** genannten Summe die **Öffnungskosten**. Vor Beauftragung eines Schlossers ist die **Zustimmung der Autovermietung** einzuholen.

Keine Deckung besteht für:

1. Verluste oder Schäden am **Mietfahrzeug** oder dessen **Besitz** infolge des Öffnens/Öffnungsversuchs durch **Sie** oder den **Schlosser**.
2. Fälle ohne **vorherige Zustimmung** der **Autovermietung**.

Bitte beachten Sie auch die allgemeinen Bedingungen der Police sowie die Ausschlüsse, die für alle Abschnitte der Versicherungspolice gelten.

Abschnitt 4 – Allgemeine Ausschlüsse zur Versicherungspolice

Die folgenden allgemeinen Ausschlüsse gelten für Ihre Versicherungspolice. Wir leisten **keine Zahlung** und haften nicht für:

1. Nichteinhaltung der **Eignungsvoraussetzungen** dieser Police.
2. Kosten, die von der **Autovermietung** oder einer **anderen Person/Firma** zurückgefordert werden können.
3. Schäden infolge eines **direkten Verstoßes** gegen Bedingungen Ihres **Mietvertrags**.
4. Schäden an **anderen Fahrzeugen**, **Tod** oder **Körperverletzung** einer Person oder eines Tieres oder **Sachen** Dritter.
5. **Unterlagen** jeglicher Art, einschließlich **Fahrzeugdokumente**, die sich üblicherweise im **Handschuhfach** befinden.
6. **Schadensfälle über 500 EUR**, wenn Sie die **Selbstbeteiligung** oder den **Schadensbetrag bar** begleichen.
7. Beträge, die über die im **Mietvertrag** ausgewiesene **Haftung** hinausgehen.
8. Schäden, die **vor Beginn** des Mietvertrags eingetreten sind.
9. Verlust/Beschädigung des **Fahrzeuginnenraums** ohne **Kollision**.
10. **Allein** Verlust, Diebstahl oder Beschädigung des **Inhalts** eines Mietfahrzeugs.
11. Zubehör, das im Mietfahrzeug **integriert** ist oder mit diesem geliefert wurde (Audiosysteme, Radios, Kassetten, CD-/MP3-Player, Skiträger, Kindersitze, Satellitennavigation/GPS, Telekommunikationsgeräte).
12. In Bezug auf **Falschtankung**:
    a. **Mechanische Reparaturen** oder **Ersatzteilkosten**.
    b. Kosten im Zusammenhang mit **Reiseverlusten**.
    c. Von der Autovermietung erhobene **Verwaltungsgebühren**.
13. **Verschleiß** oder **mechanischer Defekt**, einschließlich **Kupplung**, es sei denn, es wurde eine **Kupplungsdeckung** erworben und in Ihre Police aufgenommen.
14. **Missbrauch** von **Alkohol** oder **Drogen** (einschließlich **verschreibungspflichtiger** Medikamente).
15. **Betrügerische**, **unredliche**, **rechtswidrige** Handlungen oder von Ihnen **begangene Straftaten**.
16. Führen des Mietfahrzeugs durch eine **nicht im Mietvertrag benannte Person**.
17. Schadenereignis, während sich das Mietfahrzeug **nicht auf öffentlicher Straße** befindet (z. B. Safari, Abenteuerstrecke).
18. Verlust/Schaden infolge einer **vorsätzlichen** und **absichtlichen** Handlung Ihrerseits.
19. **Zusätzliche Reisekosten**, sofern nicht ausdrücklich von der Police gedeckt.
20. Schadenereignis bei **Verstoß gegen die Straßenverkehrsordnung** des Mietlandes.
21. **Miete bestimmter Fahrzeuge**: Anhänger/Caravans, LKW, **Nutzfahrzeuge**, **Motorräder**, **Mopeds**, **Geländefahrzeuge (ATV)**, **Freizeitfahrzeuge (RV)**, Fahrzeuge mit **nicht serienmäßigen** Spezifikationen.
22. **Telefonkosten**, die nicht mit dem **Hauptschaden** zusammenhängen.
23. **Kreditkartengebühren**.
24. **Ersatzfahrzeuge** von Werkstätten/Autohäusern.
25. **Reinigungskosten**.

26. Schäden, die **unmittelbar oder mittelbar** verursacht werden durch:
    a. **Krieg** oder **Terrorakte;**
    b. Teilnahme des Versicherten an **aktiven Kriegshandlungen;**
    c. **Nuklearrisiken**

Abschnitt 5 – Allgemeine Bedingungen zur Versicherungspolice

1. Die **maximal erstattungsfähige Summe** während des Versicherungszeitraums ist im **Versicherungsschein** ausgewiesen.
2. Sofern **ohne unsere schriftliche Genehmigung**, dürfen weder Sie noch eine im Mietvertrag benannte Person **Schuld eingestehen** noch **Erklärungen** oder **Zusagen** in unserem Namen abgeben, die für uns bindend sind. Wir sind berechtigt, **alle Verfahren** aus einer Schadenforderung nach dieser Police zu **führen, zu kontrollieren und zu regeln**.
3. Sie haben **zumutbare Sorgfalt** walten zu lassen, um das Mietfahrzeug und Ihr Eigentum jederzeit gegen **Schäden**, **Unfälle**, **Verluste** oder sonstige Ereignisse zu schützen und so zu handeln, als **bestünde keine Versicherung**.
4. Die Deckung gilt in den im **Mietvertrag** angegebenen Ländern, sofern diese innerhalb des von Ihnen erworbenen **Gebietsumfangs** liegen (siehe Definitionen **Europa** und **International**).
5. Die Deckung erstreckt sich auf **zusätzliche Fahrer**, sofern sie gemäß den Mietbedingungen **fahrberechtigt** und im **Mietvertrag benannt** sind.
6. Diese Police muss **vor Beginn** desjenigen Mietvertrags erworben worden sein, für den sie wirksam sein soll.
7. Sie können Ihre Deckung **vor Beginn** eines Mietvertrags **ändern**; eine zusätzliche Prämie wird berechnet, als hätte die Änderung **von Anfang an** bestanden.
8. Bei **Doppelversicherung** informieren Sie uns bitte, damit wir unseren **Anteil** an Ihrer Schadenforderung leisten können.
9. Beim Erwerb einer Police muss der **Versicherungszeitraum** den im **Mietvertrag** ausgewiesenen Zeitraum **vollständig abdecken**. Eine rückwirkende Ausstellung ist **ausgeschlossen**.
10. Diese Versicherung ist **insgesamt ungültig**, wenn die **Mietvertragsdaten** nicht innerhalb der im **Versicherungsschein** angegebenen Daten liegen.
11. Der im **Mietvertrag** genannte **Hauptfahrer** muss mit dem im **Versicherungsschein** angegebenen **Hauptfahrer übereinstimmen**.
12. Etwaige Zahlungen nach einer **anerkannten Schadenforderung** leisten wir **ausschließlich** an den **Policeninhaber**.

Abschnitt 6 – Mitteilung und Bearbeitung von Schadensfällen

Wen sollen Sie kontaktieren?

Um einen Schadensfall zu melden, verwenden Sie bitte den Link auf Ihrem **Versicherungszertifikat.**
Sie können den Schadensverwalter über die folgenden Kanäle kontaktieren:

- **Post:** Servisegur XXI Consultores, S.L.U., Calle Irún Nr. 7, 1., 28008 Madrid
- **E-Mail:** siniestros@intermundial.es

Was müssen Sie tun?

Sie müssen die folgenden Bedingungen einhalten. Wenn Sie dies nicht tun und dies die Fähigkeit des Schadensverwalters beeinträchtigt, Ihren Schaden vollständig zu beurteilen oder unsere Verluste zu minimieren, können wir Ihre Schadensforderung ganz oder teilweise **ablehnen** oder die Zahlung **kürzen**:

1. **Alle Schadensfälle** müssen dem Schadensverwalter **so bald wie möglich** gemeldet werden, in jedem Fall jedoch innerhalb von **dreißig (30) Tagen**, nachdem Sie vom Vorfall Kenntnis erlangt haben.
2. Sie müssen ein Formular **vollständig** ausfüllen und auf eigene Kosten alle Informationen und Unterlagen bereitstellen, die der Schadensverwalter benötigt, um die Höhe einer Zahlung im Rahmen dieser Versicherungspolice zu bestimmen. Wenn Sie dies nicht tun, kann sich die Bearbeitung Ihres Schadens verzögern.

Der Schadensverwalter kann die folgenden **Nachweise** anfordern:

1. Lhre Zertifikatsnummer, die auf Ihrem **Versicherungszertifikat** angegeben ist.
2. Eine **Kopie** des **Mietvertrags**.
3. Eine **Kopie des Unfall- oder Schadensberichts** (oder ein vergleichbares Dokument) und/oder ein Foto des entstandenen Schadens.
4. Eine **Kopie des Führerscheins** des **Hauptfahrers** sowie der Person, die das **Mietfahrzeug** zum Zeitpunkt des Vorfalls geführt hat.
5. Einen Nachweis über die von Ihnen gezahlten Kosten, für die Sie eine Erstattung beantragen, durch Vorlage eines Kontoauszugs Ihrer Kredit- oder Debitkarte, aus dem die **Zahlungen hervorgehen**.
6. Eine Rechnung des Mietwagenunternehmens, aus der die Kosten der am **Mietfahrzeug** vorgenommenen Reparatur hervorgehen.
7. Eine Reparaturrechnung oder Schadensaufstellung des **Mietwagenunternehmens**, in der die Reparaturkosten aufgeführt sind.
8. Lhre Bankverbindung, damit der Schadensverwalter die entsprechende **Zahlung** veranlassen kann.
9. Einzelheiten zu dem Vorfall, der zur Schadensmeldung geführt hat (einschließlich Datum und Uhrzeit).
10. Eine **Kopie** der polizeilichen Anzeige.

Weitere Versicherungen

Falls zum Zeitpunkt eines gedeckten Schadensfalls eine andere **Versicherungspolice** besteht, die denselben Verlust oder dieselben Kosten abdeckt, sind wir berechtigt, unser Rückgriffsrecht gegenüber dem anderen Versicherer ganz oder teilweise geltend zu machen. Sie müssen uns alle erforderlichen Informationen oder Unterstützung bereitstellen, um uns die Ausübung dieses Rückgriffsrechts zu ermöglichen.

Schadensbearbeitung und Rückgriffsrecht

Wir sind berechtigt, im Rahmen dieser Police jeden Schadensfall in Ihrem Namen oder im Namen einer anderen im Versicherungszertifikat genannten Person zu übernehmen, zu verteidigen oder zu regeln. Wir können in deren Namen rechtliche Schritte einleiten, um Rückgriff auf bereits geleistete Zahlungen zu nehmen.

Betrügerische Schadensmeldungen oder irreführende Angaben

Wir verfolgen eine strikte Betrugspräventionspolitik, um die Prämien niedrig zu halten und sicherzustellen, dass **Sie** nicht für die **Unehrlichkeit** anderer zahlen müssen.

Wenn ein Schadensfall im Rahmen dieser **Versicherungspolice** betrügerisch, absichtlich überhöht oder in betrügerischer Absicht eingereicht wird, oder wenn Sie oder eine in Ihrem Auftrag handelnde Person absichtlich irreführende oder betrügerische Mittel einsetzen, um von dieser Police zu profitieren, verlieren Sie Ihren Schadensfälle auf Leistungen aus dieser Versicherung. Ihre Police wird ohne Prämienrückerstattung gekündigt, und wir können Rückgriff auf bereits geleistete Zahlungen und entstandene Kosten nehmen, die aus einem betrügerischen oder absichtlich irreführenden Schadensfall resultieren. Wir behalten uns außerdem das Recht vor, eine Strafanzeige zu erstatten.

Zur Vermeidung von Betrug tauschen Versicherer gelegentlich Informationen aus. Versicherer können Informationen über Ihre Versicherungsanträge und Schadensmeldungen miteinander teilen.

Abschnitt 7 – Kündigung der Police

Ihr Kündigungsrecht

Wenn Sie der Ansicht sind, dass diese Police Ihren Bedürfnissen **nicht** entspricht, können Sie sie **jederzeit während des Versicherungszeitraums** kündigen.

Kündigen Sie **vor dem Beginn** des Versicherungszeitraums, erhalten Sie die **vollständige Prämie** zurück. Kündigen Sie **nach Beginn**, erfolgt **keine Prämienrückerstattung**.

Beachten Sie den im **Versicherungsschein** angegebenen **Produkttyp** und **Versicherungszeitraum**. Wenn Sie **vor Beginn** kündigen möchten, wenden Sie sich an den **Abschlussvermittler**.
Kündigungsrechte der Versicherer

Wir behalten uns vor, die Deckung **mit sofortiger Wirkung** zu kündigen, wenn Sie **Betrug** begehen – **ohne** Prämienrückerstattung. Im Falle der Kündigung werden wir Sie **schriftlich** an Ihre **zuletzt bekannte Anschrift** benachrichtigen.

Kündigungsrechte der Versicherer

Wir behalten uns vor, die Deckung **mit sofortiger Wirkung** zu kündigen, wenn Sie **Betrug** begehen – **ohne** Prämienrückerstattung. Im Falle der Kündigung werden wir Sie **schriftlich** an Ihre **zuletzt bekannte Anschrift** benachrichtigen.

Abschnitt 8 – Beschwerdeeinreichung

Interne Stellen

Gemäß der spanischen Ministerialverordnung **Orden ECO/734/2004** verfügt der **VERSICHERER** über einen **KUNDENDIENST**, an den Sie sich **zunächst** wenden müssen:

- **Post:** Servisegur XXI Consultores, S.L.U., Calle Irún nº 7, 1., 28008 Madrid
- **E-Mail:** complaints@servisegur.com

Der **Eingang** Ihrer Beschwerde wird Ihnen **schriftlich** bestätigt.

Die **Entscheidung** über Ihre Beschwerde wird Ihnen **schriftlich** innerhalb von **zwei (2) Monaten** ab Eingang mitgeteilt.

Externe Stellen

Sind Sie mit der abschließenden Antwort **nicht zufrieden** oder haben Sie **innerhalb von zwei Monaten** keine abschließende Antwort erhalten, können Sie Ihre Beschwerde an die **Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones** richten:

Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones

Paseo de la Castellana, 44.
28010 Madrid
Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones
Paseo de la Castellana, 44
28010 Madrid – Spanien
Tel.: **952 24 99 82**
Website: **https://www.sededgsfp.gob.es/es/Paginas/Procedimiento.aspx?pr=14**

Sie können gemäß **Artikel 24 des Versicherungsvertragsgesetzes** Klage beim **zuständigen Gericht erster Instanz** Ihres Wohnsitzes erheben.

Abschnitt 9 – Rechtliche, aufsichtsrechtliche und sonstige Informationen

White Horse Insurance Ireland dac speichert Ihre personenbezogenen Daten gemäß allen anwendbaren Datenschutzgesetzen. Zur Verwaltung Ihrer Police erhebt und nutzt White Horse Insurance Ireland dac die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten. Dieser Hinweis gilt für alle von dieser Police erfassten Personen, deren personenbezogene Daten zur Erbringung von Versicherungs- und verbundenen Dienstleistungen verarbeitet werden können.

Personenbezogene Daten können von uns verwendet werden zur Verwaltung Ihrer Police, einschließlich Deckungsentscheidung, Versicherung, Verarbeitung und Schadenmanagement. Wir können Ihre Daten auch für Kundendienst, Analysen, Beschwerdemanagement sowie Erkennung und Verhinderung von Straftaten nutzen. Die von Ihnen bereitgestellten Informationen können zum Zwecke des Versicherung und der Schadenbearbeitung an andere Versicherer oder an sonstige Drittanbieter übermittelt werden, die wir zur Erfüllung Ihres Versicherungsvertrags einsetzen.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten vertraulich an andere Unternehmen übermitteln, die uns Datenverarbeitungs- und Speicherdienste bereitstellen. Dies kann die Übermittlung in Länder außerhalb des Vereinigten Königreichs, der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums beinhalten, in denen kein gleichwertiges Datenschutzniveau besteht. In diesen Fällen stellen wir sicher, dass die Daten sicher und rechtskonform übertragen werden.

Sie haben verschiedene Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten, darunter das Auskunftsrecht, das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten sowie das Recht auf Löschung, soweit dem keine berechtigten entgegenstehenden Interessen entgegenstehen.

Dieser Hinweis erläutert bestimmte Aspekte unserer Datenverwendung und Ihrer Rechte; weitergehende Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung auf www.whitehorseinsurance.eu. Ihre Daten werden gemäß unserer Datenschutzerklärung verarbeitet.

Zusätzliche Bestimmungen

No Wir übernehmen keine Verpflichtung hinsichtlich von Leistungen, die nicht bei uns beantragt wurden oder ohne unsere vorherige Zustimmung beantragt wurden, außer in hinreichend belegten Fällen höherer Gewalt.

Können Leistungen nicht unmittelbar durch uns erbracht werden, erstatten wir Ihnen alle ordnungsgemäß belegten Kosten, die im Zusammenhang mit den Leistungen entstanden sind, innerhalb von vierzig (40) Tagen ab Meldung solcher Kosten.

Legalzession

Auf das **Subrogationsrecht** aus Ihrer Police findet **Artikel 43** des **Gesetzes 50/1980** über den Versicherungsvertrag Anwendung.

Verjährung

Schadensfällen aus dieser Police **verjähren** innerhalb von **zwei (2) Jahren** nach dem Datum, an dem das jeweilige Recht **ausgeübt** wurde.

Abschnitt 10 – Definitionen

Wenn die folgenden Wörter oder Ausdrücke in dieser Police **fett** erscheinen, haben sie die nachstehende Bedeutung.

„Mitreisende(r)“: Jede Person, mit der Sie die Fahrt im **Mietfahrzeug** vereinbart haben.

„Schadenverwalter“: Das Unternehmen, das die Schadensmeldungen in unserem Namen bearbeitet. **SERVISEGUR XXI CONSULTORES S.L.**, Steuernummer **B81398414**, mit Sitz in **Calle Irún 7, 1.º, 28008 Madrid**.

„Abschlussvermittler“: Die Person/Einheit, mit der Sie die Versicherung abgeschlossen haben, **U-Insurances S.L. (info@mietfahrzeugversicherung.com)**.

„Versicherer“: White Horse Insurance Ireland dac, Sitz: Rineanna House, Free Zone West, Shannon, Co Clare, Irland; eingetragen im Sonderregister der Versicherungsunternehmen der DGSFP in Spanien unter Code **L1182**.

„Mechanische Panne“: Fehlfunktion oder Ausfall beweglicher oder elektronischer Teile bzw. Komponenten. Dies umfasst **Kupplung**, **Batterie** oder andere **Motorteile**, die ausfallen, durchbrennen oder defekt sind.

„Verwaltungsgebühren“: Von der **Autovermietung** nach einem durch diese Police gedeckten Vorfall erhobene Gebühren. Hierzu gehören von der Autovermietung erhobene **Nutzungsausfallentgelte**.

„Wohnmobil/Autocaravan“: Fahrzeug bis **7,5 Tonnen** mit **Schlaf-** oder **Kochmöglichkeiten**.

„Versicherungsschein“: Dokument, das Sie als **Policeninhaber** ausweist und den Deckungsumfang dieser Police festlegt. Ihr Versicherungsschein wird bei **Änderungen** an der Police **aktualisiert und ersetzt**.

„Fahrgestell “: Unterseite des Mietfahrzeugs, ausgenommen **Stoßfänger**, **Zierleisten**, **Reifen** und **Felgen**.

„PKW“: Kraftfahrzeug zum Transport von Personen und deren Gegenständen, ausgelegt für **maximal neun (9) Personen** einschließlich Fahrer.

„Geländefahrt/Offroad“: Fahren **abseits öffentlicher Straßen** auf natürlichem Gelände (Strände, Gräben, Flussbetten, Allradtraktion, Felsen) oder an Orten mit **Fahrverbot** bzw. **ohne ausgewiesene Straße**; umfasst auch das Fahren in **geschlossenen Parks** (z. B. Tiergehegen).

„Hauptfahrer“: Die Person, die im **Mietvertrag** als **Hauptfahrer** genannt ist. Sie muss den Mietvertrag **unterzeichnen**.

„Mietvertrag“: Vertrag zwischen Ihnen und einer **Autovermietung**, der Ihnen die Anmietung eines Fahrzeugs erlaubt. Er enthält Angaben zu **Ihnen**, dem **Mietfahrzeug** sowie die **Mietbedingungen**.

„Makler“: U Insurances S.L., Versicherungsmakler für Versicherungen und Rückversicherungen, Anschrift siehe oben, Registereinträge **J-3965 / M 591.631**, **Steuernummer B-87144234**.

„Autovermietung“: Das Unternehmen, das Ihnen das Mietfahrzeug aus seinem **Fuhrpark** vermietet. Es muss im jeweiligen Gebiet **lizenziert** sein und den **gesetzlich vorgeschriebenen Mindestversicherungsschutz** bereitstellen.

„Europa“: Umfasst alle Länder **westlich des Uralgebirges**, die **Britischen Inseln**, **Irland** und die **Mittelmeerinseln**, **Marokko**, **Tunesien**, **Türkei**, **Kanarische Inseln**, **Madeira**, **Island** und **Azoren**. Keine Deckung in Ländern/Gebieten, für die Ihre Regierung **von Reisen abrät** (außer **notwendigen Reisen**).

„Haftungsbeschränkung bei Kollision“: Grunddeckung gegen **Schäden** oder **Diebstahl** des Mietfahrzeugs, üblicherweise von der Autovermietung gestellt. Bei CDW sind Sie in der Regel zu einer **Selbstbeteiligung** verpflichtet.

„Beginn (Startdatum)“: Datum, an dem der Versicherungsschutz beginnt, wie im **Versicherungsschein** und **Mietvertrag** ausgewiesen.

„Selbstbeteiligung“: Der **Höchstbetrag**, für den Sie bei **Schäden** oder **Diebstahl** des Mietfahrzeugs nach den Bedingungen der **CDW** des Mietvertrags haften

„Transporter “: Fahrzeug bis **7,5 Tonnen**, speziell für den **Gütertransport** (ausgenommen **LKW**).

„Zusätzliche Reisekosten“: Alle **zusätzlichen Reiseaufwendungen**, die Sie im Zusammenhang mit einem gedeckten Verlust gemäß dem entsprechenden Abschnitt dieser Police tätigen.

„Krieg“ bedeutet:
a. Krieg, Invasion, Handlungen ausländischer Feinde, Feindseligkeiten (ob erklärt oder nicht), Bürgerkrieg, Aufruhr, Revolution, Aufstand, Militärputsch oder Usurpation der Macht sowie Aufruhr/Unruhen (im Umfang eines Aufstands/Putsches/Usurpation);
b. jede **Terrorhandlung**;
c. jede **Kriegs- oder Terrorhandlung**, bei der der **Einsatz** (oder die **Androhung** des Einsatzes) **nuklearer Waffen/Vorrichtungen** oder **chemischer/biologischer Agentien** erfolgt.

„International“: Weltweit, **ausgenommen** Afghanistan, Belarus, Myanmar, **Krim**, Kuba, Demokratische Republik Kongo, Iran, Irak, Côte d’Ivoire, Liberia, Nordkorea, Südsudan, Sudan, Syrien, **Russland**, Venezuela und Simbabwe. Keine Deckung in Ländern/Gebieten, vor denen Ihre Regierung **von Reisen abrät** (außer **notwendigen Reisen**).

„Minibus“: Fahrzeug bis **7,5 Tonnen** für den Transport von bis zu **fünfzehn (15) Personen** einschließlich Fahrer.

„Wir“, „uns“, „unser(e)“: Bezieht sich auf den **Versicherer**, der über den **Makler** handelt.

„Nahe Angehörige“: Ehegatte/eingetragene Lebenspartner, Verlobte(r), Eltern, Schwiegereltern, Geschwister, Schwägerinnen/Schwager oder erwachsene Kinder, die **im selben Haushalt** wie Sie leben.

„Folgeschaden“: Mittelbarer nachteiliger Effekt, **entgangene Gelegenheit** oder **eigene Aufwendung** nach einer anerkannten Schadenforderung unter dieser Police, einschließlich (ohne Beschränkung) **zusätzlicher Kosten** der Autovermietung, **Unterkunftskosten**, **Transportkosten** und **Inkassogebühren**.

„Nutzungsausfall“: Von der Autovermietung erhobenes Entgelt, wenn ein Mietfahrzeug nach einem durch diese Police gedeckten Vorfall **nicht vermietbar** ist.

„Versicherungszeitraum“: Zeitraum, in dem die Deckung gültig ist, wie im **Versicherungsschein** ausgewiesen.

„Einzelreise-Police“: Bietet Deckung für **ein** Mietfahrzeug gemäß **einem** Mietvertrag von bis zu **120 aufeinanderfolgenden Kalendertagen**.

„Abschleppen“: Bergung des Mietfahrzeugs nach **Unfall**, **Diebstahl**, **mutwilliger Beschädigung**, **Brand** oder **mechanischer Panne** und Verbringung zur **nächsten Vermietstation**, zur **ursprünglichen Abholstelle** oder in eine **Werkstatt**.

„Safari“: Expedition zur Beobachtung oder Jagd von Tieren in ihrem natürlichen Lebensraum.

„Doppelversicherung“: Situation, in der eine Person gegen **dasselbe Risiko mehrfach** durch unterschiedliche Versicherungsverträge gedeckt ist.

„Naher Geschäftspartner“: Person in **gleicher Beschäftigung** und mit **demselben Arbeitgeber** wie Sie in Ihrem Wohnsitzstaat, deren **gleichzeitige Abwesenheit** von einem oder mehreren vollen Arbeitstagen die ordnungsgemäße Fortführung des Geschäfts verhindert.

„Dach“: Die das **obere Deck** des Mietfahrzeugs bildende Struktur.

„Policeninhaber“: Die Person, die in dieser Police als **Hauptfahrer** ausgewiesen ist.

„Sie“, „Ihr(e)“ u. ä.: Die im **Versicherungsschein** als **Hauptfahrer** des **Mietvertrags** genannte Person sowie jede **berechtigte**

Allgemeine Informationen Zu Intermundial Xxi, S.L.U., Maklerdienste Von Versicherungen Und Rückversicherungen

Gemäß den Artikeln 172 und 173 des Königlichen Gesetzesdekrets 3/2020 vom 4. Februar 2020 bezüglich dringender Maßnahmen, wonach verschiedene Richtlinien der Europäischen Union im Bereich des öffentlichen Auftragswesens in bestimmten Sektoren umgesetzt werden, wie privaten Versicherungen, Pensionsplänen und -fonds, Steuerwesen und der Steuerstreitverfahren („BOE“ Nr. 31, vom 5. Februar 2020), dient das vorliegende Dokument dazu, dem Kunden die rechtlichen Informationen zur Verfügung zu stellen, die INTERMUNDIAL XXI, S.L.U. als Maklerunternehmen für Versicherungen und Rückversicherungen (im Folgenden INTERMUNDIAL XXI, S.L.U.“) im Rechtsverkehr identifizieren; bei der Regelung der Tätigkeit und Vergütung von Vermittlungsdiensten; bei Verfahren zur Behandlung von Beschwerden und Reklamationen und der vertraulichen Behandlung der personenbezogenen Daten.

Identifizierungsdaten von Intermundial XXI, S.L.U.

Name: INTERMUNDIAL XXI , S.L.U.

Anschrift: Calle Irún 7, 1º izq., 28008 Madrid

Steuer-IdNr.: B-81577231.

Eintragungsangaben im Handelsregister: Handelsregister Madrid, Band 11482, Blatt 149, Abschnitt 8, Registerblatt M 180294, 1. Eintragung

Schlüssel für die Einschreibung der Versicherungs- und Rückversicherungsvertreiber ins Verwaltungsregister der Generaldirektion für Versicherungen und Pensionsfonds. J-1541 y R-J0070.

Beteiligungen Von Intermundial Xxi, S.L.U. An Versicherungsgesellschaften Und Umgekehrt

Beteiligungen von Versicherungsgesellschaften an INTERMUNDIAL: INTERMUNDIAL wird weder direkt noch indirekt mit 10 % oder mehr der Stimmrechte oder des Kapitals von einem bestimmten Versicherer oder der Muttergesellschaft eines solchen Versicherungsunternehmens beteiligt.

Beteiligungen an Versicherungsgesellschaften: Das Maklerunternehmen erhält keine direkte Beteiligung von 10 % oder mehr an den Stimmrechten oder am Kapital eines bestimmten Versicherungsunternehmens, allerdings eine indirekte Beteiligung.

Regelung Der Tätigkeit Und Vergütung Von Vermittlungsdiensten

Regelung der Tätigkeiten: INTERMUNDIAL XXI übt die Tätigkeit der Versicherungsvermittlung nach den Grundsätzen der Ehrlichkeit, Rechtlichkeit und Professionalität zugunsten und zur Vertretung der Interessen seiner Kunden gegenüber den Versicherungsgesellschaften aus.

Basierend auf den vom Kunden bereitgestellten Informationen bietet INTERMUNDIAL XXI entweder direkt oder durch seine ergänzenden Versicherungsvermittler und/oder externen Partner eine unabhängige Beratung auf der Grundlage einer objektiven Analyse einer ausreichenden Anzahl von auf dem Markt verfügbaren Versicherungsverträgen an, um eine individuelle Empfehlung zu bieten, die professionellen Kriterien und dem Versicherungsvertrag entspricht, der hinsichtlich der Bedürfnisse des Kunden am besten zutrifft und eine angemessene Deckung der gewünschten Risiken darstellt.

Wenn der Kunde nach Abschluss des Versicherungsvertrages oder einer seiner Verlängerungen aufgrund von Änderungen des Risikos, Versicherungssummen oder sonstiger Umstände eine andere Zahlung als die Prämie oder die periodischen Prämien leistet, wird INTERMUNDIAL XXI zu jeder dieser Zahlungen die entsprechenden Informationen angeben. Werden die ursprünglich bereitgestellten Informationen geändert, wird bezüglich der Änderung oder Verlängerung des Versicherungsvertrags die gleiche Informationstätigkeit durchgeführt.

Vergütungsregelung: Die Vergütung des Maklerunternehmens für die Vermittlungstätigkeit des Versicherungsvertrages besteht aus einer Provision, die in der Versicherungsprämie enthalten ist und die direkt an INTERMUNDIAL XXI oder über seine ergänzenden Versicherungsvermittler und/oder externen Mitarbeiter bzw. von der Versicherungsgesellschaft gezahlt wird, je nach den im konkreten Fall vereinbarten Bedingungen.

Mechanismen Zur Konfliktlösung

Kundendienst: Nach den Bestimmungen des Artikels 166 des Königlichen Gesetzesdekrets 3/2020 vom 4. Februar verfügt INTERMUNDIAL XXI in unseren Büros über einen Kundendienst, der an **INADE, INSTITUTO ATLÁNTICO DEL SEGURO, S.L.**, mit Sitz in Vigo, Provinz Pontevedra, Postleitzahl 36202, Calle La Paz, 2 bajo, und **atencionclie-nte@inade.org** ausgegliedert wurde, um Beschwerden und Reklamationen zu bearbeiten und zu lösen.

Die Tätigkeiten und Befugnisse des Kundendienstes sind in der **Regelung zum Kundenschutz** von INTERMUNDIAL aufgeführt, welche Sie auf unserer Website unter **https://www.intermundial.es/** einsehen können.

Im Falle einer Abweisung durch den Kundendienst und einer Uneinigkeit des Kunden. oder wenn seit dem Einreichen der Beschwerde oder der Reklamation zwei Monate (ein Monat, wenn der Kunde ein Verbraucher ist) vergangen sind und er keine Benachrichtigung erhalten hat, kann er seine Beschwerde oder seine Reklamation bei dem Beschwerdedienst der Generaldirektion für Versicherungen und Pensionsfonds einreichen.

Verwaltungstechnischer Schutz des Kunden: Mit der Vorlage von Beschwerden und Reklamationen bei der Generaldirektion für Versicherungen und Pensionsfonds muss ein vorheriges Einreichen der Beschwerde oder der Reklamation beim Kundendienst nachgewiesen werden.

Beschwerden und Reklamationen können schriftlich bei der Beschwerdestelle der Generaldirektion für Versicherungen und Pensionsfonds, Paseo de la Castellana 44, 28046 Madrid, oder auf elektronischem Wege mit elektronischer Signatur über die Website der Generaldirektion für Versicherungen und Pensionsfonds eingereicht werden:

http://www.dgsfp.mineco.es/en

Schutz Der Personenbezogenen Daten

In Übereinstimmung mit den Bestimmungen von Artikel 6.1 des Organgesetzes 3/2018 vom 5. Dezember über den Schutz personenbezogener Daten und die Gewährleistung digitaler Rechte sowie der Allgemeinen Datenschutzverordnung (EU 679/2016) wird der Kunde darüber informiert, dass die angeforderten personenbezogenen Daten von INTERMUNDIAL als Verantwortlicher verarbeitet werden.

Epigraph	**Grundlegende Informationen (1. Ebene)**
Verantwortlich	InterMundial XXI S.L.U.
Zweck	• Beratung zur Erstellung und Formalisierung von Versicherungsverträgen und
	• Bearbeitung von Versicherungsfällen
	• Versenden von Werbematerial über Produkte, Newsletter-Versand, Web-Updates
Legitimierung	• Ausführung des Versicherungsvertrags
	• Einverständnis mit Erhalt von Werbemitteilungen
Empfänger	Empfänger Ihrer Daten sind die Versicherungsgesellschaften, welche die vertraglich vereinbarte Deckung anbieten, sowie Servisegur Consultores S.L.U. zur Bearbeitung von Versicherungsfällen.
Rechte	Sie haben das Recht, auf Ihre Daten zuzugreifen, diese zu korrigieren, zu löschen und zu übertragen, indem Sie sich an Calle Irún 7, 1º A Izquierda, Madrid, Postleitzahl 28008 wenden und eine Kopie Ihres Personalausweises mit einem Antrag auf das entsprechende Recht beilegen, oder sich per E-Mail an folgende E-Mail-Adresse wenden: **lopd@intermundial.es** Außerdem hat die betreffende Person das Recht, eine Reklamation vor der spanischen Datenschutzbehörde (AEPD, Agencia Española de Protección de Datos) einzureichen, die Aufsicht- und Kontrollbehörde für Datenschutz in Spanien.
Herkunft	Direkt vom Interessenten
Zusatzinformationen	Die Zusatzinformationen finden Sie auf der letzten Seite dieses Dokuments, detaillierte Informationen zum Datenschutz im nächsten Abschnitt unserer Website: **https://www.intermundial.es/Politica-de-privacidad**

Intermundial

Travel insurance in motion

www.intermundial.com

Eine gesellschaft von ATLANTIGO